Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 10»

г. Троицка, Челябинской области

**Описание модели внутришкольной системы оценки качества образования Муниципального бюджетного общеобразовательного**

**учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10»**

**г. Троицка, Челябинской области**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА**

**Институциональная модель внутренней системы оценки качества образования**

**в ОО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | I. Общие сведения | | | | |
| |  | | --- | | Наименование организации | | |  | | --- | | Ф.И.О. руководителя | | |  | | --- | | Юридический адрес учреждения (организации) | | |  | | --- | | Дополнительная информация | |
| Муниципальное бюджетное  общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»  (МБОУ «СОШ № 10») | Султанова Марина Сергеевна | 457100, Челябинская область, город Троицк, ул. Советская, д. 31 | Тел. (35163) 2-69-71.  E-mail: [mou10tr@mail.ru](mailto:mou10tr@mail.ru) |
| |  | | --- | | II. Сущностные характеристики | | | | |
| |  | | --- | | 1. Полное название продукта | | Институциональная модель внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «СОШ № 10» | | |
| |  | | --- | | 2. Актуальность продукта | | |  | | --- | | Решение проблемы качества образования зависит от своевременности и адекватности реагирования школы на изменения внешней среды и потребностей общества. Модель ВСОКО позволит консолидировать усилия руководителей школы, руководителей методических объединений, творческих педагогов для решения проблемы качества системы мониторинга. | | | |
| |  | | --- | | 3. Основная идея | | |  | | --- | | Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования через обеспечение надежной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг для достижения высокого качества образования. | | | |
| |  | | --- | | 4. Планируемые результаты | | |  | | --- | | – проведение на регулярной основе оценки уровня освоения обучающимися образовательных программ общего образования;  – обеспечение прозрачности результатов проведения аккредитационных процедур;  – повышение результативности обучающихся по итогам исследований независимой оценки качества образования;  – действие коллегиальных органов управления с участием общественности (родителей, работодателей) в образовательных организациях. | | | |
| |  | | --- | | 5. Структура продукта | | |  | | --- | | Актуальность внедрения модели.  Описание модели (цель, задачи, принципы, объекты, субъекты, структурные компоненты, сопоставление с результатами независимой системы оценки качества образования).  Основные вопросы организации и проведения внутришкольного контроля.  Описание управленческих действий,  обеспечивающий требуемый уровень качества образования | | | |
| |  | | --- | | 6. Возможности использования в образовательной системе муниципалитета | | |  | | --- | | Воспроизведение опыта реализации модели на уровне других образовательных организаций возможно при разработке локальных актов общеобразовательной организации, формирующих внутреннюю систему оценки качества образования. | | | |

**Актуальность внедрения модели**

Внедрение Федеральных государственных образовательных стандартов стало новым этапом для развития представлений о качестве образования, системе оценки качества образования.

Модель внутришкольной оценки качества образования (ВСОКО) МБОУ «СОШ № 10» г. Троицка (ОО) представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности образовательной организации, о степени соответствия ФГОС, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией ОО для дальнейшего развития образовательной организации.

Основными задачами ВСОКО являются:

- определение перечня критериев качества образования в ОО;

- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений, обучающихся по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;

- оценка условий осуществления образовательной деятельности ОО по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование; оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в образовательной организации для повышения эффективности управления на основе системного (сравнительного) анализа;

- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования в ОО;

- информирование всех субъектов образовательных отношений и иной заинтересованной общественности о качестве образования в ОО

Разработанная и апробированная модель ВСОКО ОО имеет модульную составную:

***Модуль 1. «Нормативно-правовое обеспечение».***

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутришкольной системы оценки качества образования. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с:

1.Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Государственной программой "Развитие образования на 2013-2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 295.

3. Приказом МОиН РФ от 14.06. 2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

4. Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

5. Приказом МОиН РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

6. Приказом МОиН РФ от 15.01.2014 № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» (с изменениями, внесенными приказами МОиН РФ от 12.10.2015 № 1123, от 29.06.2016 № 756 ).

7. Приказом МОиН РФ от 11.06.2014 № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования» (с изменениями, внесенными приказом МОиН РФ от 29.06.2015 № 631)

8. Приказом МОиН РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

9. Приказом МОиН РФ от 24.02.2016 № 134 «Об утверждении Перечня, подлежащих мониторингу сведений о развитии одаренных детей».

10. Приказом МОиН Челябинской области от 28.03.2013 № 03/961 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».

11. Уставом ОО.

12. Локальными актами ОО :

- локальные акты «Положение о внутренней системе оценки качества по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10», «Положение о Попечительском совете», «Положение о критериях оценки эффективности труда педагогических работников»;

- план контроля и руководства деятельностью ОО на 2017-2018 учебный год;

-приказы «Об утверждении плана мероприятий по внедрению ВСОКО»;

-функциональные обязанности педагогов и руководителей ОО, обеспечивающих ВСОКО;

-перспективный план повышения квалификации педагогов.

***Модуль 2. «Структура и функциональные обязанности».***

Оценка качества на уровне образовательной организации (ВСОКО) включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями образовательной организации и особенностями оценочных процедур.

|  |  |
| --- | --- |
| **Внутришкольная система оценки качества образования ОО** | |
| Внешняя оценка (независимая) | Внутренняя система оценки |
| Лицензирование и аккредитация | Самообследование, самооценка |
| Контроль и надзор, мониторинговые исследования | Внутренняя система оценки качества |
| Аттестация педагогических кадров | Промежуточная аттестация |
| Со стороны участников образовательных отношений (социальные опросы) |
| Со стороны не участников образовательных отношений (голосование, рейтинги, аудит) |

Внешняя оценка – результаты публичны и позволяют не только определить собственный прогресс в реализации ФГОС за определенный промежуток времени, но и сравнить свои достижения с другими образовательными организациями в районе, городе, РФ, полученные данные, используются для стратегического планирования.

Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация ОО, профессиональная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры ВСОКО, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со ст. 94-96 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273. Данные процедуры могут быть организованы как по инициативе образовательной организации, так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта. Организаторы процедур используют открытые данные, опубликованные на официальном сайте образовательной организации.

Внутренняя оценка – полученные данные используются для выработки оперативных решений в ходе реализации ФГОС и лежат в основе годового, месячного, недельного планирования.

Важным вопросом в системе оценки качества образования является принцип прозрачности управления, что способствует созданию качественно нового уровня отношений и взаимодействия по решению проблем развития ОО всеми заинтересованными участниками образовательных отношений, а также выработке единой образовательной политики в условиях реализации ФГОС.

В ОО действует современная система государственно-общественного управления образованием – это попечительский совет, педагогический совет, совет старшеклассников.

Широкий спектр форм взаимодействия участников государственно-общественного управления в ОО: совместный с участниками образовательных отношений (родительская общественность, социальные партнеры, Совет старшеклассников, педагоги) августовский педагогический совет, публичный отчет директора, общественное наблюдение за процедурами итоговой и промежуточной аттестации учащихся, общественная экспертиза проектов и программ, оценка эффективности деятельности ОО, деятельность аттестационных, конфликтных и иных комиссий обеспечивают открытость и прозрачность образовательного процесса в условиях реализации ФГОС как для педагогов, так и для родителей и социума.

В образовательной организации создана структура управления и разделения должностных обязанностей, как на уровне всей административной команды, так и на уровне различных специалистов, по оценке качества образования. Таким образом, определена неразрывная связь полномочий и ответственности при управлении образовательным процессом в ОО.

Функции субъектов внутришкольной системы оценки качества образования:

|  |  |
| --- | --- |
| Субъекты | Функции |
| Попечительский совет | Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОО.  Участвует в обсуждении вопросов по реализации ВСОКО.  Оказывает информационную поддержку ВСОКО.  Осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью ОО в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.  Дает оценку достижений ОО.  Готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития ОО. |
| Администрация ОО | Обеспечивает стратегию развития системы образования ОО в соответствии с ФГОС.  Формирует блок локальных актов, регулирующих ВСОКО ОО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение.  Координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне ОО в соответствии с требованиями ФГОС.  Координируют деятельность учителей.  Анализирует состояние и тенденции развития системы образования ОО, координируют разработку, корректировку и реализацию программы развития ОО, основной образовательной программы по уровням обучения.  Создает условия для реализации ФГОС и ФК ГОС.  Организует взаимодействие с органами местного самоуправления, социальными партнерами, родительской общественностью.  Осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление государственной статистической отчетности в сфере образования.  Организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности ОО, проведение процедуры государственной аккредитации в установленном законодательством порядке.  Осуществляет в своей компетенции организационно-методическое обеспечение итоговой государственной аттестации и контроль качества подготовки выпускников по завершении каждого уровня образования в порядке, установленном законодательством.  Осуществляет контроль в сфере образования и исполнения ФГОС и ФК ГОС за учителями.  Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в соответствии с требованиями ФГОС. |
| Педагогический совет | Утверждает основные направления развития ОО, повышения качества образования и эффективности учебно-воспитательного процесса.  Утверждает годовой календарный график ОО на учебный год.  Определяет порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, решает вопросы перевода в следующий класс, повторного обучения обучающихся, не освоивших программу в текущем учебном году.  Решает вопросы о поощрении обучающихся по итогам ГИА, промежуточной аттестации. |
| Служба мониторинга | Участвует в разработке модели ВСОКО на уровне ОО.  Планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне ОО.  Участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО.  Участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОО в свете требований ФГОС.  Осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.  Проводит мониторинговые исследования.  Анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков  Готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО. |
| Методические объединения учителей-предметников | Участвует в разработке и реализации программы развития образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования ОО, основной образовательной программы по уровням обучения (НОО, ООО СОО).  Участвует в разработке методики оценки качества образования.  Участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО.  Обеспечивает проведение в ОО контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.  Организует систему мониторинга качества образования в ОО, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализируют результаты оценки качества образования на уровне ОО.  Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.  Обеспечивает предоставление информации о качестве образования на школьный, муниципальный, региональный уровни системы оценки качества образования.  Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования ОО.  Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательной организации.  Проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации, обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию. |
| Классные руководители | Определяют уровень воспитанности каждого ученика на основе диагностического инструментария.  Анализируют динамику развития личности каждого учащегося.  Разрабатывают и предлагают учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания. |
| Школьная Федерация «Парламент» | Принимает участие в проведении мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам оценки качества образования.  Принимает участие в обеспечении информационной поддержки ВСОКО.  Принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования. |

Каждая из подсистем не только контролирует и дает оценку о соответствии или несоответствии качества работы управляемой системы образования, но и определяет пути достижения более высоких результатов. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа и самообследования образовательной системы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

***Модуль 3. «Организация и технологии внутришкольной оценки качества образования».***

Внутришкольная оценка качества образования предусматривает выстроенную систему мониторинга: качества результатов образования, качества реализации образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности; управления образовательной организации.

|  |  |
| --- | --- |
| Направления мониторинга | Критерии |
| Качество результатов образования. Качество содержания образования. | |
| Образовательные результаты обучающихся | Результаты промежуточной аттестации.  Результаты национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.  Результаты региональных диагностических работ и других исследований качества образования.  Результаты участия в международных сравнительных исследованиях качества образования. |
| Индивидуальные образовательные достижения обучающихся | Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, муниципальных и региональных олимпиадах.  Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, муниципальных и региональных конкурсных мероприятиях.  Результативность участия в международных, всероссийских, муниципальных и региональных спортивных состязаниях.  Доля обучающихся, получивших аттестат с отличием. |
| Основные образовательные программы НОО, ООО, СОО | Соответствие требованиям ФГОС начального и основного общего образования и контингенту обучающихся.  Полнота выполнения учебных планов и программ.  Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг. |
| Дополнительные образовательные программы | Соответствие требованиям ФГОС.  Полнота выполнения учебных планов и программ.  Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг. |
| Качество условий осуществления образовательной деятельности | |
| Кадровые условия | Квалификационные категории.  Образование.  Повышение квалификации.  Стаж работы.  Нагрузка/совместительство.  Профессиональные достижения педагогических работников ОО |
| Качество инфраструктуры | Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).  Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).  Психолого-педагогическая инфраструктура (наличие логопедического пункта, психолого-педагогической службы, службы медиации, социального педагога, педагога- психолога).  Инфраструктурные объекты.  Обеспеченность помещениями различного назначения.  Обеспеченность оборудованием, необходимым для реализации федеральных государственных образовательных стандартов. |
| Характеристики контингента обучающихся | Движение обучающихся.  Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.  Обучающиеся, для которых русский язык не является родным.  Правонарушения.  Группы здоровья |
| Управление ОО | |
| Образовательная политика | Управление качеством образования.  Социальное партнерство.  Государственно-общественное управление.  Индивидуальные образовательные маршруты.  Дистанционные и электронные формы обучения, использование информационно-телекоммуникационных технологий в управлении.  Профильное обучение.  Инновационная деятельность. |
| Финансово-экономическая деятельность | Выполнение государственного задания.  Объем и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг |

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерений. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативно-правовыми актами (федеральными, региональными, муниципальными, локальными).

Содержание контрольно-измерительных материалов определяется на основе ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФК ГОС.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

*теоретические:* анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

*эмпирические:* наблюдение за учащимися на уроках и внеурочных мероприятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, учеников и родителей и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение школьной документации (учебного плана, классных журналов, тетрадей и т.д.); изучение результатов медицинского осмотра школьников.

Оценка достижений, обучающихся осуществляется посредством следующих процедур:

- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, муниципальные и региональные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;

- региональные олимпиады и конкурсы;

- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки;

- мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Оценка результатов профессиональных достижений педагогических и руководящих работников ОО осуществляется посредством аттестации на квалификационные категории; участия в профессиональных педагогических конкурсах и организационно-методических мероприятиях различных уровней.

Оценка качества деятельности образовательной организации осуществляется в соответствии с системами оценки качества, утвержденными соответствующими локальными актами и нормативными документами. Дополнительными основаниями для формирования системы оценки качества являются формы самообследования образовательных организаций, утверждаемые Министерством образования и науки Российской Федерации.

ВСОКО включает системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией. ВСОКО регламентируется соответствующими документами (постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, приказы и письма Министерства образования и науки Российской Федерации, приказы и письма Министерства образования и науки Челябинской области, распоряжения Управления образования администрации г. Троицка и локальные акты ОО).

Процедуры оценки качества образования, мониторинговые исследования осуществляются в соответствии с планом ОО, планом работы Управления образования администрации г. Троицка, планом работы ГБУ РЦОКИО.

Информация, полученная в результате экспертиз и измерений, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений. Информация общего доступа размещается на официальном сайте ОО, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в ОО, осуществляется через:

- публичный доклад директора о состоянии и перспективах развития ОО;

- отчеты о результатах самообследования;

- иные общественно-профессиональные мероприятия, проводимые образовательной организацией. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

Ресурсное обеспечение ВСОКО:

- кадровый состав, прошедший соответствующее обучение: заместители директора по УВР, педагогические работники;

-материально-техническая база соответствует задачам ВСОКО;

- информационно-методическая база разработана в соответствии с требованиями ФГОС;

- финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется в рамках финансирования деятельности ОО за счет средств федерального бюджета.

***Обоснование рисков внедрения ВСОКО в образовательных организациях.***

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные риски | Способы преодоления |
| Низкий уровень профессиональной компетенции руководителей и педагогов по внедрению ВСОКО | Повышение квалификации на базе учреждений дополнительного профессионального педагогического образования, организация обмена опытом по вопросам оценки качества образования. |
| Отсутствие мотивации у руководителей и педагогов по внедрению практики ВСОКО. | Планомерная и последовательная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам качества образования в свете требований ФГОС |
| Основные критерии традиционного оценивания (ОГЭ, ЕГЭ и др.) традиционно занимают лидирующие позиции и являются основным критерием для управления образовательной деятельностью | Приведение критериев оценивания качества образования в соответствие с перечнем критериев региональной системы оценки качества образования. |
| Увеличение нагрузки на руководителей и педагогических работников, связанной с внедрением практики ВСОКО | Сотрудничество и использование возможностей социальных партнеров, внутрифирменное повышение квалификации. |